



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
โรงเรียนวัดบางช้างใต้(กิตติวิทยาคาร)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
(1 ตุลาคม 2563 – 31 กันยายน 2564)

โรงเรียนวัดบางช้างใต้ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนวัดบางช้างใต้ จึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการให้บริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนวัดบางช้างใต้ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	83.33	16.67	0	0	0
สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	86.11	13.89	0	0	0
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	90.28	9.72	0	0	0
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	81.94	18.06	0	0	0
ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	93.06	6.94	0	0	0
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ	91.67	8.33	0	0	0
โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	87.50	12.50	0	0	0